

Polityka prywatności

1. Dane osobowe klientów serwisu StrefaHostingu.pl będą przetwarzane przez firmę SATURN7 spółka z o. o. (zwanego dalej „Operatorem”) zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz.922) oraz z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.) oraz z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L. Nr 119/ 1) – zwane dalej RODO (stosowane łącznie z przepisami krajowymi wprowadzonymi od 25.05.2018 r.).

2. Administratorem danych osobowych klientów serwisu StrefaHostingu.pl jest firma SATURN7 spółka z o. o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 241/13 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 5862365239.

3. Użytkownikiem serwisu StrefaHostingu.pl jest każda osoba lub klient, który zdecydował się na zakup i użytkowanie usług świadczonych przez Operatora.

4. Celem przetwarzania i wykorzystania danych przez Operatora jest:

- a) umożliwienie Użytkownikowi korzystania z usług i ich realizacji przez Operatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przetwarzanie danych osobowych jest dopuszczalne, gdy jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią tj. w celu realizowania i wykonania umowy; w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, ochrony osób i mienia należącego do Administratora oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego towarów i usług Administratora,
- b) obsługa zgłoszeń serwisowych stworzonych przez panel klienta oraz analiza statystyczna prowadzona przez Operatora,
- c) realizacja wysyłki wiadomości, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie danych w celach otrzymywania wiadomości, przy czym Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z opcji otrzymywania tego typu wiadomości.

5. Dane podawane przez użytkowników w celu korzystania z usług są używane w procesie ich uruchamiania i świadczenia. Obejmuje to przede wszystkim takie działania, jak:

- d) techniczne uruchomienie usług,
- e) fakturowanie,
- f) przetwarzanie i przechowywanie dokumentów finansowych w oparciu o przepisy szczególne: podatkowe, finansowo-księgowe itp.,
- g) informowanie o terminach wygasania usług i możliwości ich przedłużania,
- h) informowanie o planowanych pracach technicznych,
- i) informowanie o istotnych zmianach konfiguracyjnych,

- j) informowanie o zmianach regulaminów,
- k) realizację obsługi technicznej, w tym odpowiedzi na pytania użytkowników,
- l) wyjaśnienia w zakresie rozliczeń,
- m) bezpośredni kontakt handlowy – jeśli użytkownik o niego poprosi,
- n) przysyłanie informacji marketingowych mailem/sms/telefonicznie/innymi kanałami – jeśli Użytkownik wyraża zgodę na takie formy kontaktu (np. zapisując się na newsletter, oznaczając odpowiednią zgodę rejestrując usługę, albo w panelu zarządzania),
- o) aktywacja zamówionych usług partnerów Operatora,
- p) Operator jako firma hostingowa, może być także procesorem danych osobowych – w odniesieniu do danych, których administratorami są klienci i które zostały mu powierzone poprzez zawarcie odpowiedniej umowy. Szczegółowe zasady określa wówczas ta umowa. Niniejsza Polityka nie dotyczy wykorzystania tego rodzaju danych. W odniesieniu do nich Operator nie jest administratorem. Niniejsza Polityka nie obejmuje jakichkolwiek informacji dotyczących usług, towarów lub stron internetowych należących do innych podmiotów niż do Operatora.

6. Operator ma prawo do przekazywania danych swoich Użytkowników w sytuacjach, kiedy będzie to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Użytkownikiem oraz realizacji zobowiązań ciążących na Operatorze. Operator będzie w takiej sytuacji przekazywać dane osobowe:

- a) osobom upoważnionym przez Operatora do obsługi Użytkownika i realizacji dla niego usług;
- b) partnerom Operatora, z którymi Operatora realizuje usługi dla Użytkownika, np. współpracownikom,
- c) rejestratorom domen, wystawcom certyfikatów, itp.,
- d) organom publicznym, które na mocy prawa mogą żądać od Operatora wydania danych osobowych Użytkownika,
- e) bankom i jednostkom realizującym płatności online dla Operatora.

7. Dane Użytkownika będą przechowywane przez Operatora przez cały okres trwania umowy z Operatorem i okres świadczenia przez Operatora usług na rzecz Użytkownika.

8. Ponadto następujące dane Użytkownika będą przechowywane przez Operatora ze względu na obowiązki księgowe i podatkowe przez cały czas ich trwania oraz ze względów bezpieczeństwa prawnego, do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

- a) dobrowolnie wprowadzone w formularzach i rejestracji dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora takie jak: imię, nazwisko, email, adres, miasto, kod pocztowy, telefon, nip,
- b) zapisywane w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”),
- c) zapisywane techniczne logi na poziomie serwera www, poczty oraz aplikacji Operatora.

9. Operator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają ochronę przetwarzanych danych oraz sprawuje stałą kontrolę nad procesami przetwarzania danych w celu ich ochrony. Przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach zgodnie z

wdrożoną Polityką Prywatności w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną.

10. Prawa Użytkownika:

- a) uzyskanie informacji, w jakim zakresie i w jaki sposób Operator przetwarza dane Użytkownika,
- b) uzyskanie przez Użytkownika od Operatora kopii jego danych osobowych,
- c) możliwość edycji, kontroli i uzupełnianie danych oraz ich usunięcie (jeżeli nie ma zastrzeżeń prawnych do tego działania),
- d) wycofanie zgody na przetwarzanie danych Użytkownika w każdym momencie,
- e) w przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że przetwarzane przez Operatora dane naruszają jego prawa, Użytkownik ma możliwość skontaktowania się z Operatorem w celu wyjaśnienia,
- f) Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu UODO z siedzibą w Warszawie, gdy uzna, iż przetwarzanie przez Operatora danych osobowych narusza przepis o ochronie danych osobowych.

11. Ciasteczka „Cookies”.

Ciasteczka (ang. cookies) to zbiór niewielkich informacji wysyłanych i zapisywanych na urządzeniu użytkownika. Używane są w celu dostosowania strony, panelu, usług oferowanych przez Operatora do preferencji użytkownika, gromadzenia danych statystycznych, utrzymywania sesji po zalogowaniu do panelu. Wykorzystywane są dwa rodzaje plików cookies:

- 1. sesyjne/tymczasowe – utrzymujące sesje użytkownika w czasie pracy użytkownika w panelu do czasu wylogowania,
- 2. stałe – utrzymywane przez określony czas, który jest określony w pliku cookies.

Użytkownik w każdej chwili może ręcznie usunąć pliki cookies w swojej przeglądarce. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies na urządzeniu użytkownika. Użytkownik może zmienić domyślne ustawienia przeglądarki, aby nie akceptowała ciasteczek lub informowała indywidualnie czy takie ciasteczko zaakceptować. Poziom zabezpieczeń i niestandardowych ustawień plików cookies może znacząco wpłynąć na działanie stron Operatora, strefy klienta oraz paneli usług aż do całkowitego zablokowania ich funkcjonalności. Aby prawidłowo korzystać ze strony i usług Operatora wymagana jest akceptacja plików cookies.

12. Bezpieczeństwo danych i logowanie.

Operatora ustala restrykcyjną politykę bezpieczeństwa, dlatego analizowany jest ruch wychodzący i przychodzący pod kątem zagrożeń płynących z sieci. Dodatkowo monitorowane jest każde logowanie (autoryzowane i nieautoryzowane) do panelu usług i strefy klienta. Wszelkie logowania są zabezpieczone poprzez szyfrowane połączenia SSL i autoryzowany certyfikat.