

## **Regulamin świadczenia usług hostingowych**

### **I. Definicje i postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, wydany na zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.), określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie tych usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną, zwanym dalej „Operatorem” jest SATURN7 spółka z o. o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 241/13 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 5862365239, adres poczty elektronicznej: admin@strefahostingu.pl, numer telefonu kontaktowego: +48 58 5858525.
3. „Klient”, „Abonent” – „Użytkownik” - w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest korzystająca lub chcąca korzystać z Usług Operatora osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, w tym Konsument jak i Przedsiębiorca.
4. „Konsument” to osoba fizyczna zawierająca umowę lub na rzecz której zostaje zawarta umowa o świadczenie usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. „Przedsiębiorca” – Użytkownik będący osobą fizyczną dla którego korzystanie z Usług Operatora jest związane bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową oraz w każdym wypadku Użytkownik będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
6. „Usługa hostingowa” to usługa świadczona przez Operatora na rzecz Klienta (zwanego również Abonentem lub Użytkownikiem), polegająca na udostępnieniu Abonentowi za pośrednictwem sieci Internet części logicznej serwera i uruchomieniu na nim określonych usług, w tym między innymi usługa pośrednictwa rejestracji domeny, usługa hostingu, wirtualny serwer, certyfikat SSL.
7. „Okres rozliczeniowy” to okres określony w ofercie Operatora, na który Abonent zawarł na podstawie niniejszego regulaminu umowę o świadczenie Usług hostingowych.

### **II. Warunki zawierania i rozwiązania umowy**

1. Zamówienie Usługi hostingowej za pośrednictwem serwisu odbywa w formie elektronicznej poprzez wypełnienie, akceptację i przesłanie Zamówienia za pomocą formularza zamówienia dostępnego na stronie serwisu Operatora, po uprzedniej rejestracji Użytkownika w serwisie Operatora polegającego na wypełnieniu i akceptacji formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronach internetowych Operatora, zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz innymi postanowieniami, stanowiącymi elementy umowy i akceptacją ich treści przez Abonenta.

2. W trakcie rejestracji Użytkownik podaje następujące dane, zgodne z ze stanem faktycznym:
  - a) unikalny Identyfikator Klienta (login),
  - b) unikalne hasło,
  - c) imię i nazwisko (Użytkownik będący Konsumentem) lub pełną nazwę firmy (Użytkownik będący Przedsiębiorcą),
  - d) adres (zamieszkania lub siedziby), adres e-mail, telefon kontaktowy,
  - e) numer NIP, jeżeli Użytkownik jest Przedsiębiorcą,
  
3. Aktywacja Usługi hostingowej (o ile taka konieczność wynika ze Specyfikacji danej Usługi), następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin po potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przez Operatora, o czym Klient zostanie poinformowany na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym/zamówienia.
  
4. W przypadku Klientów - Przedsiębiorców, jeżeli Operator w ciągu terminu wskazanego w zamówieniu nie odnotuje płatności Klienta, umowę uważa się za niezawartą, a Operator nie jest zobowiązany do realizacji Usługi.
  
5. Odnotowanie płatności na kwotę zgodną z fakturą PRO FORMA na koncie bankowym Operatora lub potwierdzeniu płatności przez operatora płatności spowoduje rozpoczęcie realizacji usługi na odpowiedni okres zgodnie z zawartą umową. Operator wystawi fakturę VAT w formie faktury ustrukturyzowanej w rozumieniu art. 106nd. ustawy o podatku od towarów i usług oraz przekaże ją do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Wystawienie faktury ustrukturyzowanej w KSeF jest równoznaczne z jej wystawieniem w rozumieniu przepisów prawa podatkowego. Niezależnie od powyższego, zostanie doręczona wizualizacja faktury (w formie pliku PDF) drogą elektroniczną.
  
6. Konsumentowi, który zawarł umowę o świadczenie Usług hostingowych, przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia poprzez przesłanie formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy wysłanego po zalogowaniu na konta Abonenta w Strefie Klienta, co nie rodzi po stronie Abonenta żadnych roszczeń w stosunku do Operatora.
  
7. Użytkownik może zażądać usunięcia swojego zarejestrowanego konta w serwisie bez podania przyczyny. W tym celu powinien złożyć pisemnie bądź mailowo oświadczenie w tym zakresie skierowane do Operatora. Konto zostaje usunięte przez Operatora niezwłocznie w przypadku braku Usług, a w przypadku aktywnych Usług niezwłocznie po zakończeniu okresu ich trwania.
  
8. Umowa o świadczenie Usług hostingowych zawierana jest na czas trwania okresu rozliczeniowego i ulega przedłużeniu na kolejny okres rozliczeniowy po opłaceniu przez Abonenta faktury proforma z ofertą przedłużenia okresu usługi hostingowej, z zastrzeżeniem określonym w punkcie następnym.
  
9. Każdej ze strony przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, najpóźniej na 14 dni przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego.

10. Rozwiązanie umowy przez Abonenta następuje poprzez przesłanie formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy wysłanego po zalogowaniu na konta Abonenta w Strefie Klienta.
11. Rozwiązanie umowy przez Operatora następuje poprzez przesłanie wypowiedzenia umowy na adres poczty elektronicznej podany przez Abonenta.
12. Po rozwiązaniu lub po odstąpieniu od zawartej umowy Operator usuwa wszystkie dane umieszczone na wydzielonej dla Abonenta powierzchni dyskowej serwera.
13. W przypadku Klientów będących osobami fizycznymi i chcących dokonać Transferu Domeny Operator, gdy jest to konieczne, jest uprawniony do poproszenia o dostarczenie do wglądu kopii dokumentu potwierdzającego tożsamość Klienta. Kopia dokumentu potwierdzającego tożsamość powinna pozwalać na odczytanie imienia i nazwiska, PESEL lub innego numeru ewidencyjnego, serii oraz numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość.
14. W przypadku Klientów będących Przedsiębiorcami Operator ma prawo wymagać dostarczenia dokumentów poświadczających prowadzenie działalności gospodarczej.
15. Operator może poprosić Klienta o przesłanie/dostarczenie wyżej wskazanych dokumentów na adres poczty elektronicznej podany przez Operatora, pisemnie lub osobiście. W takim wypadku Klient winien przesłać/dostarczyć kopie dokumentów (w tym i skan), w ciągu 7 dni od daty wystosowania prośby przez Operatora. Klient ma prawo odmowy spełnienia prośby Operatora, co może się wiązać z brakiem możliwości realizacji danej Usługi – Operator każdorazowo informuje o tym Klienta.

### **III. Rejestracja i uruchamianie usługi**

1. Zamawiając Usługę Rejestracji domeny, Użytkownik jest obowiązany do nie naruszania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności nazwa Domeny, którą wybrał nie może naruszać praw osób trzecich oraz nie może naruszać zewnętrznych regulaminów operatorów Rejestru Domen.
2. Użytkownik zamawiając Usługę Rejestracji domeny obowiązany jest udzielić Operatorowi pełnomocnictwa w zakresie reprezentowania go przed Rejestrem Domen. Zakres reprezentacji obejmuje czynności niezbędne do realizacji Rejestracji domeny, w tym przetwarzanie danych zmierzające do rejestracji Domeny oraz dokonywania wszelkich operacji na Domenie zgodnie z dyspozycjami Klienta jak również przekazanie danych osobowych niezbędnych do wypełnienia umowy pomiędzy Operatorem a Rejestrem Domen.
3. Zamówienie Usługi Rejestracji Domeny nie oznacza gwarancji jej rejestracji przez Operatora oraz aktywacji w sytuacji gdy dana Domena zostanie uprzednio zarejestrowana lub zarezerwowana na rzecz innego podmiotu, także przez innego operatora lub gdy brak możliwości rejestracji wynika z regulaminu Rejestru Domen.
4. Wytransferowanie lub przeniesienie Domeny do innego operatora powoduje wygaśnięcie umowy w tym zakresie z Operatorem.
5. Klient zobowiązany jest potwierdzić swoją tożsamość i poprawność adresu e-mail poprzez kliknięcie w link weryfikujący, jeśli zostanie taki wysłany do Klienta.
6. Abonent zobowiązuje się do podania w formularzu rejestracyjnym w trakcie zamawiania Usług hostingowych danych wymaganych przez Operatora, zgodnych z rzeczywistością.

7. Z chwilą rejestracji Usług hostingowych Abonent oświadcza, że:

- a) zapoznał się z treścią dokumentów stanowiących podstawę zawarcia umowy,
- b) wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
- c) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości, również w zakresie dokonywania płatności za usługę za pośrednictwem wyspecjalizowanych podmiotów jak i przekazywania tych danych innym podmiotom, jeżeli jest to niezbędne do realizacji umowy i windykacji wynikających z niej należności,
- d) został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- e) wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o zmianach w zakresie świadczenia Usług hostingowych przez Operatora, informacji handlowych od Operatora i jego partnerów.

3. Operator uprawniony jest do odstąpienia od zawartej umowy, w przypadku:

- a) uzasadnionego podejrzenia, iż dane podane przez Abonenta są niezgodne z rzeczywistością,
- b) nie potwierdzenia w terminie 7 dni od wezwania swoich danych osobowych podanych w formularzu rejestracji usługi w sposób określony przez Operatora,
- c) wcześniejszego rozwiązania umowy z Abonentem przez Operatora na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent,
- d) gdy zachodzi uzasadniona obawa, że usługa hostingowa wykorzystywana będzie do celów niezgodnych z przeznaczeniem i charakterem usługi, w szczególności gdy będzie wykorzystywana przez Abonenta w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Operatora lub innych podmiotów, a także gdy zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą usługi dokonywane będą działania stanowiące czyny zabronione (np. przesyłana będzie korespondencja o charakterze masowym tzw. SPAM),
- e) gdy Abonent korzystał uprzednio z usługi hostingowej w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem lub jeżeli naruszył podczas rejestracji albo w związku z poprzednim korzystaniem z usługi prawa osób trzecich, postanowienia niniejszego regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązujące,
- f) nie aktywowania zamówionej usługi przez Abonenta w terminie 7 dni od jej zamówienia. O sposobie aktywacji Usługi Operatora zawiadamia Abonenta w przesyłanej do niego wiadomości poczty elektronicznej potwierdzającej przyjęcie zamówienia i zawarcie umowy o świadczenie Usług hostingowych,

- g) niedostarczenia Operatorowi w oznaczonym przez niego terminie dokumentów potwierdzających prawdziwość przekazanych danych jeżeli zaistnieje podejrzenie o ich niewiarygodności.

4. Rozpoczęcie świadczenia usług na rzecz Abonenta następuje niezwłocznie po akceptacji formularza rejestracyjnego przez Operatora i aktywacji usług przez Abonenta, o czym Abonent zostaje poinformowany pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.

- a) Klient jest zobowiązany dołożyć starań, by instalowane oprogramowanie było wolne od błędów i luk w zabezpieczeniach,
- b) Klient nie może korzystać z Usługi w sposób bezprawny i niezgodny z jej przeznaczeniem określonym w Specyfikacji usługi. Jeżeli Specyfikacja usługi nie stanowi inaczej, to Usługa jest przeznaczona przede wszystkim do utrzymywania strony lub stron internetowych Klienta (web hosting), przechowywania plików oraz nie jest przeznaczona do wysyłania masowych mailingów (w tym także SPAM). Wszelkie niezgodne z umową próby naruszenia stabilności i integralności systemów Operatora mogą być podstawą do wstrzymania realizacji Usługi lub w uzasadnionych wypadkach rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Postanowienie opisane w zdaniu poprzednim nie może naruszać praw Konsumenta,
- c) Klient nie może instalować skryptów lub stron www, które nadmiernie obciążają zasoby udostępniane przez Operatora lub godzą w interesy Operatora i pozostałych jego Klientów. Operator jest zobowiązany poinformować Użytkownika o zaistnieniu sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim w razie jej wykrycia. W przypadku Przedsiębiorców Operator ma prawo w takim wypadku wstrzymać realizację Usługi lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym,
- d) obowiązkiem Klienta jest zachowanie loginu i hasła w tajemnicy, nie udostępnianie go osobom trzecim albo jedynie osobom upoważnionym przez Klienta,
- e) obowiązkiem Klienta jest, gdy ma to zastosowania aplikowanie aktualizacji bezpieczeństwa w oprogramowaniu (np. CMS) zainstalowanym na Usłudze,
- f) Klient zobowiązany jest do przywrócenia kopii zapasowej samodzielnie w przypadku utraty lub zniszczenia danych przez Klienta.

#### **IV Przedłużanie usług**

1. Na 30, 14 i 7 dni przed datą wygaśnięcia okresu świadczenia danej Usługi ciągłej (np. Rejestracja Domeny lub hosting), Klient będzie informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez niego adres e-mail o możliwości jej przedłużenia na kolejny okres i płatności. W tym czasie otrzyma fakturę PRO FORMA drogą elektroniczną.
2. Dokonanie opłaty jest równoznaczne z przedłużeniem Usługi.
3. Po odnotowaniu wpłaty zgodnie z fakturą PRO FORMA, Operator odpowiednio przedłuży Usługę i wystawi fakturę VAT w formie faktury ustrukturyzowanej w rozumieniu art. 106nd. ustawy o podatku od towarów i usług oraz przekaże ją do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Wystawienie faktury ustrukturyzowanej w KSeF jest równoznaczne z jej

wystawieniem w rozumieniu przepisów prawa podatkowego. Niezależnie od powyższego, zostanie doręczona wizualizacja faktury (w formie pliku PDF) drogą elektroniczną.

4. Po upływie 3 dni od bezskutecznego upływu terminu płatności faktury PRO FORMA Operator przyjmuje, że Klient nie zamierza przedłużyć świadczonych Usług, co skutkuje wygaśnięciem dotychczasowej umowy z upływem okresu na który została zawarta. Operator zobowiązuje się w takim przypadku do niezwłocznego usunięcia, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia umowy usunięcia wszelkich treści zamieszczonych przez Klienta na serwerze Operatora.

## **V. Płatności i formy rozliczenia**

1. Płatność za usługi hostingowe świadczone przez Operatora należy wносить z góry za cały okres rozliczeniowy (wielokrotność miesiąca lub roku).
2. Kwoty na fakturach PRO FORMA są ustalane zgodnie z umową na podstawie cen Operatora.
3. Wpłaty za usługi świadczone przez Operatora należy wносить za pośrednictwem przelewu bankowego na rachunek bankowy Operatora lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych wskazanego przez Operatora.
4. Wysokość pierwszej opłaty z tytułu świadczenia usługi hostingowej wynika z cennika obowiązującego w dniu rejestracji usługi. Termin płatności pierwszej opłaty wynosi 7 dni od daty rejestracji usługi.
5. Termin płatności za kolejny okres abonamentowy upływa w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego.
6. Abonent zobowiązany jest do dokonywania terminowej płatności za zamówione usługi na podstawie faktury proforma lub faktury VAT wystawionej przez Operatora. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Operatora.
7. W przypadku braku płatności w oznaczonym terminie Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, wstrzymania się z dalszym świadczeniem wszystkich usług na rzecz Abonenta lub częściowym ograniczeniem ich funkcjonalności bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Abonenta.
8. Nieterminowe wnoszenie opłat przez Abonenta może skutkować naliczeniem odsetek za każdy dzień zwłoki w wysokości odsetek ustawowych.
9. Najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu rozliczeniowego Użytkownik otrzyma pocztą elektroniczną informację o nadchodzącym terminie zakończenia okresu rozliczeniowego wraz z odpowiednią fakturą PRO FORMA, której termin płatności będzie wynosił co najmniej 14 dni, stanowiącą podstawę do dokonania płatności przez Abonenta.
10. W okresie trwania okresu rozliczeniowego możliwa jest zmiana na wniosek Abonenta, za zgodą Operatora, posiadanego pakietu hostingowego, tj. przejście z pakietu o niższej cenie na pakiet o wyższej cenie z zachowaniem obowiązującego okresu rozliczeniowego. W takim przypadku Abonent wnosi opłatę zgodną z cennikiem opublikowanym na stronach Operatora proporcjonalną do pozostałego okresu rozliczeniowego. Okres ważności usługi pozostaje bez zmian.

11. Opłata za usługę hostingową wnoszona przez Abonenta nie uwzględnia kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Internetu, zakupu sprzętu i oprogramowania do korzystania z usługi, rejestracji i utrzymania domen internetowych, projektowania i modyfikacji stron internetowych, konfiguracji oprogramowania itp. Właściwe korzystanie z usługi wymaga od Abonenta posiadania odpowiedniej wiedzy oraz zasobów sprzętowych i oprogramowania.
12. O ile postanowienia niniejszego regulaminu nie stanowią inaczej, termin płatności dla wszystkich usług, których obowiązek zapłaty wynika z postanowień niniejszego regulaminu (umowy), wynosi 7 dni od daty wystawienia faktury.
13. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.

## **VI. Warunki świadczenia usługi**

1. Abonent może korzystać z usługi wyłącznie w zakresie określonym w jej specyfikacji i niniejszym regulaminie.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z działania oprogramowania instalowanego przez Abonenta, a także skutki wejścia w posiadanie przez osoby trzecie haseł dostępu umożliwiających m.in. zmianę konfiguracji usługi lub zawartości plików i baz danych umieszczonych na serwerze.
3. Abonent zobowiązuje się korzystać z usługi zgodnie z polskim prawem i z jej przeznaczeniem i nie podejmować działań polegających w szczególności na:
  - a) umieszczeniu na serwerze treści niezgodnych z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa (m.in. zawierających nielegalne oprogramowanie, nawołujących do przemocy, nienawiści, zawierających sceny pornograficzne z udziałem dzieci lub zwierząt), normami społecznymi i obyczajowymi,
  - b) świadomym lub nieświadomym działaniu na szkodę innych Użytkowników (np. rozsyłania masowej korespondencji, tzw. SPAM), a także podejmowaniu innych działań na szkodę Operatora,
  - c) umieszczeniu na serwerze takich elementów, jak np. trackery sieci P2P, serwery proxy, programy typu RapidLeech, strony o tematyce warezowej, gry przeglądarkowe, programy transmitujące w czasie rzeczywistym dźwięk lub obraz, pliki wykorzystywane przez inne serwery nie administrowane przez Operatora (np. zdjęcia w serwisach aukcyjnych), chyba że specyfikacja danej usługi hostingowej dopuszcza takie działania,
  - d) przeniesieniu na osoby trzecie prawa do korzystania z usługi bez zgody i wiedzy Operatora,
  - e) świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności systemu usług hostingowych,

- f) świadomym lub nieświadomym działaniu prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
  - g) naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich.
  - h) w celu godzenia w wartości kultu religijnego,
  - i) do rozpowszechniania plików muzycznych/wideo oraz z innych danych w sposób łamiący przepisy prawa, w tym m.in. prawo autorskie,
  - j) w sposób bezprawnie godzący w prawa i dobre imię osób trzecich, w tym Operatora.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania w związku z korzystaniem z Usług świadczonych przez Operatora na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Abonenta za:
- a) zajęcie Domeny przez inny podmiot lub osobę trzecią w przypadku nieuregulowania płatności zgodnie z terminem wskazanym przez Operatora,
  - b) roszczenia wobec Klienta przez osoby lub podmioty trzecie,
  - c) włamania na usługi Klienta w szczególności poprzez błędy i luki w zabezpieczeniach,
  - d) utratę lub niezachowanie tajemnicy danych autoryzujących dostęp do narzędzi online udostępnianych przez Operatora.
6. Operator gwarantuje ciągłość dostarczania usług przez 99.00% czasu w każdym miesiącu kalendarzowym objętym opłatą za Usługę. W przypadku, gdy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Operator, wystąpi brak ciągłości w świadczeniu danej Usługi trwający przez okres przekraczający 1% czasu w danym miesiącu, Operator przedłuży Klientowi opłacony okres świadczenia danej Usługi o jeden miesiąc za każde 8 godzin braku ciągłości w świadczeniu danej Usługi, następujące po upływie 1% czasu braku ciągłości w danym miesiącu.
7. Operatora ma prawo w każdym czasie wprowadzać dodatkowe zabezpieczenia techniczne mające na celu uniemożliwienie Abonamentowi podejmowania działań sprzecznych z postanowieniami niniejszego regulaminu.
8. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu lub zaistnieniu okoliczności prowadzących do niestabilności systemu usług Operatora jest on uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem usług na rzecz Abonenta lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności, a także do podejmowania innych działań mających zapobiegać skutkom naruszenia regulaminu, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Abonenta.

9. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usługi hostingowej na rzecz Abonenta o ile nie doszło do naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego regulaminu.
10. Operator tworzy regularną kopię zapasową danych umieszczonych na serwerze, zgodnie ze specyfikacją danej usługi hostingowej, z której w przypadku awarii powstałej z winy Operatora przywracane są dane bez dodatkowej opłaty.
11. Operator udostępnia w ramach usługi hostingowej mechanizmy informatyczne pozwalające na samodzielne tworzenie kopii zapasowej i odzyskiwanie z niej danych przez Abonenta. Operator zaleca Abonentowi tworzenie własnej kopii zapasowej za pomocą udostępnionych mechanizmów informatycznych. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Abonenta, Operator może odtworzyć dane z posiadanej przez siebie kopii zapasowej na koszt Abonenta, zgodnie z obowiązującym w dniu zawarcia umowy cennikiem Operatora.
12. W przypadku przekroczenia w danym miesiącu kalendarzowym przewidzianego w specyfikacji danej usługi miesięcznych limitów, Operator jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem usług na rzecz Abonenta lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności do końca okresu, w którym nastąpiło przekroczenie limitu. W przypadku zmiany, na wniosek Abonenta, posiadanego pakietu na pakiet o wyższym limicie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Operator niezwłocznie po otrzymaniu od Abonenta zlecenia zmiany posiadanego pakietu przywraca normalne funkcjonowanie usług.
13. Operator zastrzega sobie prawo do:
  - a) okresowego zaprzestania świadczenia usługi w celach rozbudowy systemu, konserwacji sprzętu lub aktualizacji oprogramowania, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej,
  - b) wysyłania na konta poczty elektronicznej podane przez Abonenta komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem usługi oraz informacji o bieżących ofertach i promocjach Operatora.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki będzie wykorzystywana usługa hostingowa, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody, treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet znajdujące się na usłudze Abonenta, przerwy w funkcjonowaniu usług, zaistniałe z przyczyn niezależnych od Operatora, utratę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania), na które, pomimo dołożenia należytej staranności, Operator nie miał wpływu.
15. Wysokość roszczenia Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy ograniczona jest do wysokości wniesionej przez Abonenta opłaty za świadczenie usługi hostingowej za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą roszczenia.

16. Odpowiedzialność Operatora z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich jest umownie wyłączona.
17. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o wszelkich zmianach swoich danych osobowych podanych podczas procesu rejestracji usługi. Korespondencję wysłaną przez Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Abonenta podany przy rejestracji usługi lub inny podany (zmieniony) w późniejszym okresie przez Abonenta w czasie świadczenia usługi uważa się za doręczoną. To samo dotyczy korespondencji wysyłanej listem poleconym na ostatni znany adres Abonenta.

## **VII. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje składane przez Abonenta, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi, muszą być sporządzona w formie pisemnej oraz pod rygorem nieważności wysłane na adres Operatora i określać:
  - a) dane Abonenta, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
  - b) nazwę i typ usługi, której dotyczy reklamacja,
  - c) przedmiot reklamacji i okoliczności uzasadniające jej wniesienie.
2. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a następnie prześle Abonentowi odpowiedź, wskazującą sposób rozstrzygnięcia reklamacji i jego uzasadnienie.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2025 i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych z Operatorem.
2. Operator może w trakcie trwania umowy wprowadzić nowy regulamin świadczenia usług hostingowych albo dokonać zmian w treści obowiązującego regulaminu.
3. O wprowadzonej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu Operatora zawiadomi Abonenta przesyłając mu na wskazany przez niego do korespondencji adres poczty elektronicznej e-mail z treścią nowego regulaminu (a w przypadku zmiany regulaminu z informacją o wprowadzonych zmianach) i odnośnik do strony internetowej zawierającej treść nowego regulaminu lub wprowadzane zmiany.
4. Nowy regulamin lub zmiana dotychczasowego regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na stronach internetowych Operatora, o ile Abonent, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego regulaminu lub zmian, nie wypowiedział umowy do końca upływu tego terminu.

5. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z zawartej z Abonentem umowy o świadczenie usług hostingowych wymaga zgody Operatora.
6. Do umów zawartych z Operatorem na podstawie niniejszego regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
7. Postanowienia niniejszego regulaminu nie naruszają praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności, przed postanowieniami regulaminu.